



CSP Zeebrugge Terminal NV

The Ports for ALL

PRIVACY POLICY CONCERNING THE USE OF THE VBS-TOOL

(DUTCH & FRENCH VERSION BELOW)

This policy explains how the company collects and obtains personal data via the VBS tool

In deze policy wordt uiteengezet hoe het bedrijf omgaat met de persoonsgegevens die zij verzameld en verkregen heeft via de VBS tool en hoe zij deze gegevens verwerkt.

Cette police explique comment l'entreprise collecte les données à caractère personnel via Internet et comment elle les traite.

Privacy Policy concerning the use of the VBS tool (pré announcement)

CSP Zeebrugge Terminal understands the importance of the privacy of its business partners and the protection of their personal data. Present policy outlines the handling and processing of the personal data we collect.

Scope

This website/tool is operated by CSP Zeebrugge Terminal. It is important for us that we create and maintain an environment where our business partners feel comfortable that their information will not be misused.

We comply with the applicable data protection laws, such as the General Data Protection Regulation 2016/679 and national data protection laws. These data protection laws relate to the protection of your personal data and grants you rights in respect of your personal data.

This policy aims to tell you which personal data we collect from you and how your data will be used following the use of our website to try to ensure you the proper handling of your data.

What personal data is collected

For the purposes as mentioned hereafter, A may gather and process the following categories of personal data about you:

- Name
- e-mail
- Company;

Why do we collect this information

CSP Zeebrugge Terminal collects the abovementioned information in order to create a unique login for the VBS tool. The collected data can also be used in following cases;

- To apply to the ISPS regulation
- For access control & identification
- For the follow-up of the terminal safety regulations
- To be aligned with regulatory requirements
- To send a copy of the EIR (electronic interface receipt)
- To inform on important updates of the un-/loading process or information that might have an impact on the contractual agreements or collaboration

How will your information be used and shared

CSP Zeebrugge Terminal may share your personal data:

- Officials, customs, police officials if required

We can also share your personal data, based on our legitimate interest, to third party providers who help us with our products and services. Examples include hosting our web servers, analysing data, providing marketing assistance, and providing customer service. These companies will have access to your personal data but only when strictly necessary to perform their functions and they may not use that data for any other purpose.

Your personal data will not be sold or rented to third parties.

We may disclose your personal data to enforce our policies, to comply with our legal obligations or in the interests of security, public interest or law enforcement in any country where we have entities or affiliates. For example, we may respond to a request by a law enforcement agency or regulatory or governmental authority. We may also disclose data in connection with actual or proposed litigation, or to protect our property, security, people and other rights or interests.

In the event that the business of CSP Zeebrugge Terminal is sold or integrated with another business, your details will be disclosed to any prospective purchaser's adviser and will be transferred to the new owners of the business. In this case, we will implement the appropriate safeguards to ensure the integrity and confidentiality of your personal data. However, use of your personal information will remain subject to this Policy.

Transfer of your personal data

CSP Zeebrugge Terminal does not transfer your personal data to third countries located outside the European Economic Area.

Rights of Data Subjects

You are entitled to see the information held about you and to obtain a copy of the information we hold. If your personal data have been changed, you are entitled to ask us to rectify or complete or erase the outdated, incorrect or incomplete data we have about you. Furthermore you have the right to restriction of the processing of your data and to object to the processing of your personal data. You have also the right to data to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller.

We may require you to provide verification of your identity to ensure that you have a legitimate right to make the request and to verify that we provide the answer to the person that has the legitimate right to send us one of the abovementioned requests and to obtain the information.

Please note that in certain circumstances as provided by law we may withhold access to your information or that we may not grant your request where we have the right to do so under applicable data protection legislation.

If you wish to obtain more information regarding the processing of your personal data or if you wish to exercise your rights, please contact us at Zeebrugge.gate@cspterminals.com

You have the right to lodge a complaint with the competent supervisory (data protection) authority.

Security

CSP Zeebrugge Terminal is committed to trying to make sure that your information is secure. We have implemented reasonable technical and organisational measures to secure your personal data from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored or otherwise processed. You should, however, remember that the internet is an open system and we cannot guarantee that unauthorised third parties will never be able to defeat those measures or use your personal data for improper purposes.

This website may contain links to third party websites. CSP Zeebrugge Terminal is not responsible for the content of these websites and is not responsible for the privacy standards and practices of that

third party. We recommend you to read and understand the relevant privacy policies of these third parties and their websites before you accept their cookies and visit their website to ensure yourself that your personal data is sufficiently protected.

Changes to this policy

CSP Zeebrugge Terminal may amend and update this policy from time to time to ensure that the policy represents the way we process your personal data at that time. We will place an updated version of this policy on the same webpage and will automatically be effective when published. Please return to this webpage regularly to ensure that you are always aware of the information we collect and process, how your data is being used, in which circumstances, and in which cases we will share your data with third parties.

Nederlands

PRIVACY POLICY BETREFFENDE HET GEBRUIK VAN DE VBS TOOL

CSP Zeebrugge Terminal is zich ervan bewust dat de privacy van zijn contacten/klanten en de bescherming van hun persoonsgegevens belangrijk zijn. In deze policy wordt uiteengezet hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verzamelen en hoe deze gegevens worden verwerkt.

Toepassingsgebied

Deze tool wordt beheerd door CSP Zeebrugge Terminal. Wij vinden het belangrijk om een omgeving te creëren en in stand te houden waarin onze contacten/klanten er zeker van kunnen zijn dat geen misbruik wordt gemaakt van hun informatie.

Wij zijn in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze regelgeving heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten m.b.t. die persoonsgegevens.

Het doel van deze policy is om aan te geven welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe uw gegevens worden gebruikt nadat u onze tool hebt gebruikt en om u te verzekeren dat correct wordt omgegaan met uw gegevens.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

U hoeft ons enkel persoonsgegevens te verstrekken die het mogelijk maken een unieke user-account aan te maken in de VBS-tool.

Voor de doeleinden die hierna worden vermeld, kan CSP Zeebrugge de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- E-mail
- Bedrijf

Waarom wordt die informatie verzameld?

CSP Zeebrugge verzamelt voormelde informatie voor de volgende doeleinden:

- In het kader van toegangscontrole, om te identificeren wie de terminal betreedt en voor de opvolging en naleving van ons terminal veiligheidsbeleid
- In het kader van wettelijke verplichting op vlak van ISPS en het uitvoeren van de overeenkomsten tussen de transportfirma's, de rederijen en CSP Zeebrugge Terminal
- Om een kopie te sturen naar het opgegeven mailadres van de EIR (electronic interface receipt)
- Om belangrijke informatie of updates te sturen ifv de het laden/lossen van containers die van belang zijn binnen de contractuele afspraken of samenwerking

Hoe worden uw gegevens gebruikt en gedeeld?

CSP Zeebrugge Terminal kan uw persoonsgegevens delen met:

- Officiële instanties in het kader van ISPS of controles van douane-/politiediensten

Op basis van ons gerechtvaardigde belang kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden die ons bijstaan met onze diensten. Enkele voorbeelden van activiteiten van derden zijn hosting van webserver, data-analyse en klantenservice. Deze bedrijven krijgen toegang tot uw persoonsgegevens, maar alleen wanneer dat strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht noch verhuurd aan derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken om ons beleid te handhaven, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of in het belang van veiligheid, het openbaar belang of wetshandhaving in ieder land waar wij entiteiten of filialen hebben. Zo kunnen we gevolg geven aan een verzoek van een wetshandavingsinstantie of regelgevende of overheidsinstantie. Wij kunnen gegevens ook openbaar maken in het kader van feitelijke of voorgestelde rechtszaken of om onze eigendom, veiligheid, mensen en andere rechten en belangen te beschermen.

In het geval dat de activiteiten van CSP Zeebrugge Terminal worden verkocht of samengevoegd met een ander bedrijf, worden uw gegevens bekendgemaakt aan de adviseur van een potentiële koper en worden ze doorgegeven aan de nieuwe eigenaars van het bedrijf. In dat geval nemen wij de gepaste maatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te verzekeren. Het gebruik van uw persoonsgegevens blijft echter wel onderworpen aan deze policy.

Doorgifte van uw persoonsgegevens

CSP Zeebrugge Terminal geeft uw persoonsgegevens niet door aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Rechten van de betrokkenen

U hebt recht op inzage in de informatie die over u wordt bijgehouden en op een kopie van de informatie die wij in ons bezit hebben. Indien uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, hebt u het recht om ons te vragen de verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u hebben te corrigeren, aan te vullen of te wissen. U hebt ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voorts hebt u het recht om de persoonsgegevens die u betreffen en die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen.

Wij kunnen u om verificatie van uw identiteit vragen om ons ervan te verzekeren dat uw verzoek rechtmatig is en dat we het antwoord verstrekken aan de persoon die gerechtigd is om een van voormelde verzoeken te sturen en de informatie te verkrijgen.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij in bepaalde omstandigheden waarin de wet voorziet de toegang tot uw informatie kunnen weigeren of uw verzoek niet kunnen inwilligen wanneer wij het recht hebben om dit te doen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen op zeebrugge.gate@cspterminal.com

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (inzake gegevensbescherming).

Veiligheid

CSP Zeebrugge Terminal spant zich in om de veiligheid van uw gegevens te verzekeren. Wij hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. U dient er echter rekening mee te houden dat het internet een open systeem is en dat wij niet kunnen garanderen dat het voor onbevoegde derden onmogelijk is om deze maatregelen te omzeilen of uw persoonsgegevens voor ongepaste doeleinden te gebruiken.

Wijzigingen aan deze policy

CSP Zeebrugge Terminal kan deze policy van tijd tot tijd aanpassen en bijwerken om ervoor te zorgen dat de policy weergeeft hoe wij uw persoonsgegevens op een gegeven moment verwerken. De bijgewerkte versie van deze policy wordt op dezelfde webpagina geplaatst en wordt bij publicatie onmiddellijk van kracht. Gelieve regelmatig naar deze webpagina terug te keren om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen en verwerken, hoe en in welke omstandigheden uw gegevens worden gebruikt en in welke gevallen wij uw gegevens met derden delen.

Français

Politique de confidentialité relative à l'utilisation du VBS-TOOL (pré-annonce)

CSP Zeebrugge Terminal comprend l'importance de la vie privée de ses clients et de la protection de leurs données à caractère personnel. La présente politique décrit comment nous manipulons et traitons les données à caractère personnel que nous collectons.

Champ d'application

Ce site web est géré par CSP Zeebrugge Terminal. Il est important pour nous de créer et de maintenir un environnement dans lequel nos clients sont assurés que leurs informations ne seront pas utilisées abusivement.

Nous respectons la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, par exemple le Règlement général sur la protection des données à caractère personnel 2016/679 et la législation nationale en la matière. Cette législation porte sur la protection de vos données à caractère personnel et elle vous accorde des droits en relation avec ces données.

La présente politique a non seulement pour but de vous expliquer quelles données nous collectons à votre sujet et comment elles seront utilisées lorsque vous aurez navigué sur notre site web, mais aussi de vous assurer qu'elles seront correctement traitées.

Quelles sont les données à caractère personnel collectées ?

Vous n'avez qu'à nous fournir des données à caractère personnel qui permettent de créer un compte utilisateur unique dans l'outil VBS.

Pour les finalités mentionnées ci-après, CSP Zeebrugge Terminal peut recueillir et traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant:

- nom, titre, adresse ;
- e-mail
- société ;

Pourquoi collectons-nous des informations ?

CSP Zeebrugge Terminal collecte les informations susmentionnées pour cerner vos besoins et vous fournir un meilleur service. Nous collectons plus particulièrement vos informations pour les finalités suivantes :

- Dans le cadre du contrôle d'accès, afin d'identifier les personnes qui entrent dans le terminal et pour le suivi et l'application de notre politique de sécurité du terminal
- Dans le cadre d'une obligation légale en matière d'ISPS et de l'exécution des accords entre les sociétés de transport, les compagnies maritimes et CSP Zeebrugge Terminal
- Pour envoyer une copie à l'adresse e-mail EIR (electronic interface receipt)
- Pour envoyer des informations importantes ou des mises à jour concernant le chargement / déchargement de conteneurs qui peuvent être importantes dans les accords contractuels ou la coopération

Comment vos informations seront-elles utilisées et partagées ?

CSP Zeebrugge Terminal peut partager vos données à caractère personnel :

- Gouvernement, la police, la douane

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel, en fonction de notre intérêt légitime, à des tiers fournisseurs qui nous assistent dans la fourniture de nos produits et services. Il s'agit par exemple de l'hébergement de nos serveurs Internet, de l'analyse de données, d'une assistance marketing et de services à la clientèle. Ces sociétés auront uniquement accès à vos données à caractère personnel lorsque cela s'avère strictement nécessaire pour mener à bien leurs fonctions. Il leur est interdit de les utiliser à toute autre finalité.

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel dans le but d'appliquer nos politiques, de respecter nos obligations juridiques ou dans l'intérêt de la sécurité, l'intérêt public ou l'application de la loi dans tout pays où nous possédons des entités ou des sociétés affiliées. Nous pouvons par exemple

répondre à une demande émanant d'un organisme chargé de faire appliquer la loi, d'un organisme de régulation ou d'une instance gouvernementale. Nous pouvons également divulguer des données dans le cadre de litiges actuels ou potentiels ou pour protéger nos biens, notre sécurité, notre personnel ainsi que d'autres droits ou intérêts.

Si la société CSP Zeebrugge Terminal est vendue ou fusionne avec une autre, vos données seront divulguées au conseiller de tout acquéreur potentiel et elles seront transférées vers les nouveaux propriétaires de la société. Dans ce cas, nous mettrons en œuvre des sécurités adéquates pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. L'utilisation de vos informations personnelles demeurera toutefois sujette à l'application de la présente Politique.

Transfert de vos données à caractère personnel

CSP Zeebrugge Terminal ne transfère pas vos données à caractère personnel vers des pays tiers situés hors de l'Espace économique européen.

Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de consulter les informations vous concernant et d'obtenir une copie des informations que nous détenons. Si vos données à caractère personnel ont changé, vous pouvez nous demander de rectifier, compléter ou supprimer les données dépassées, incorrectes ou incomplètes que nous détenons à votre propos. De plus, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

Nous pouvons vous demander de fournir la preuve de votre identité pour nous assurer que vous avez un droit légitime de faire une demande et de vérifier que nous fournissons les réponses à la personne qui dispose du droit légitime de nous envoyer l'une des demandes susmentionnées et d'obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accéder à votre demande lorsqu'une législation de protection des données en vigueur nous le permet.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à propos du traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter zeebrugge.gate@cspterminals.com

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (protection des données) compétente.

Sécurité

CSP Zeebrugge Terminal s'engage à faire ce qui est en son pouvoir pour garantir la sécurité de vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Vous devez toutefois garder à l'esprit qu'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons garantir qu'aucun tiers non

autorisé ne pourra jamais contourner ces mesures ou utiliser vos données à caractère personnel à des fins inappropriées.

Modifications de la présente politique

CSP Zeebrugge Terminal peut le cas échéant modifier et mettre à jour la présente politique pour s'assurer qu'elle représente la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à ce moment. Nous publierons une version actualisée de la présente politique sur la même page web et elle entrera en vigueur au moment de sa publication. Veuillez consulter régulièrement la présente page Internet pour vous assurer de connaître à tout moment les informations que nous collectons et traitons, comment vos données sont utilisées, dans quelles circonstances et dans quels cas nous les partagerons avec des tiers.